

# Vår Credo

Vårt fremste ansvar har vi overfor leger, sykepleiere og pasienter, mødre og fedre og alle som bruker våre produkter og tjenester. For å kunne tilfredsstille deres behov må alt vi gjør være av høy kvalitet. Vi må alltid streve etter å redusere våre kostnader for å holde priser. Kundenes bestillinger må ekspederes raskt og korrekt. Våre leverandører og distributører må gis mulighet til å oppnå en fortjeneste.

Vi har ansvaret for våre ansatte, de menn og kvinner som arbeider hos oss over hele verden. Hver og en må betraktes som et individ, og respekteres for sin egenverdi og sine egne fortjenester. De skal ha en følelse av trygghet i sitt arbeide. Lønningene skal være rettferdige og stå i forhold til den personlige innsatsen. Arbeidsforholdene skal være hygieniske, velordnede og sikre. Vi må være oppmerksomme på forhold som kan være til støtte for våre ansatte i deres familieansvar. De ansatte må åpent kunne komme med forslag og klager. Alle, som er kvalifisert, skal ha samme mulighet til ansettelse, utvikling og avansement. Vi må ha kompetente ledere som opptrer rettferdig etisk riktig.

Vi har ansvar overfor samfunnet vi lever og arbeider i, så vel lokalt som globalt. Vi må streve etter å være gode medborgere – støtte samfunnets virksomhet og sosialt arbeide og bære vår del av skattene. Vi må stimulere til forbedringer i samfunnet – bedre helse og utdannelse. Vi må ta vare på de eiendommer vi har rett til å bruke og råde over, samt verne om miljø og naturens ressurser.

Til slutt har vi også ansvar overfor våre aksjeeiere. Virksomheten skal gi en rimelig fortjeneste. Vi må eksperimentere med nye ideer. Forskning må fortsette, nye utviklingsprogram initieres og feil betales. Nytt utstyr må kjøpes, nye lokaler anskaffes og nye produkter lanseres. Reserver må bygges opp for å klare dårlige tider. Når vi arbeider etter disse prinsipper skulle våre aksjeeiere være sikret en rimelig avkastning.

**Johnson & Johnson**